

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Bergsjöns bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	76		75					
Bemötande	88		88					
Service/ vägledning	83		87					
Öppettider	60		61					
Delaktighet/ påverkan	69		66					
Lokalerna	79		80					
Information	65		71					
Utbud	64		68					

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	76	80				
Bemötande	88	90				
Service/ vägledning	83					
Öppettider	60	55				
Delaktighet/ påverkan	69					
Lokalerna	79	78				
Information	65					
Utbud	64					

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	76					
Bemötande	88					
Service/ vägledning	83					
Öppettider	60					
Delaktighet/ påverkan	69					
Lokalerna	79					
Information	65					
Utbud	64					

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	76					
Bemötande	88					
Service/ vägledning	83					
Öppettider	60					
Delaktighet/ påverkan	69					
Lokalerna	79					
Information	65					
Utbud	64					

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	76	80	79					
Bemötande	88	94	87					
Service/ vägledning	83							
Öppettider	60	62	72					
Delaktighet/ påverkan	69							
Lokalerna	79	84	84					
Information	65	67	74					
Utbud	64							

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	76							
Bemötande	88							
Service/ vägledning	83							
Öppettider	60							
Delaktighet/ påverkan	69							
Lokalerna	79							
Information	65							
Utbud	64							

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	76											73
Bemötande	88											86
Service/ vägledning	83											
Öppettider	60											61
Delaktighet/ påverkan	69											
Lokalerna	79											80
Information	65											68
Utbud	64											